

Estado de Santa Catarina

Prefeitura de Palma Sola



CADERNO DE PROVA TIPO 1

Edital de Processo Seletivo nº 011/2026

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



Foto: Prefeitura de Palma Sola

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

-
- AMEOSC**
Associação dos Municípios do Estado de São Paulo

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O auxiliar de serviços gerais de uma repartição pública organiza o armário de materiais e precisa relacionar cada produto de limpeza à sua aplicação correta. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I:

1. Detergente.
2. Desinfetante.
3. Sabão em pó.

Coluna II:

- ☐ Indicado para a lavagem de roupas e tecidos.
- ☐ Utilizado para remover gordura de louças e utensílios.
- ☐ Empregado para eliminar microrganismos de superfícies.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 2, 3, 1.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 1, 3, 2.

Questão 02

O auxiliar de serviços gerais de uma secretaria municipal percebe que os produtos de limpeza do estoque estão acabando. Para repor os itens de forma organizada e conforme os procedimentos administrativos do setor público, ele deve adotar a conduta correta de controle de materiais. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado.

- (A) Preencher a requisição de materiais e encaminhá-la ao setor responsável pelo fornecimento.
- (B) Adquirir os produtos por conta própria e solicitar o reembolso posteriormente para o setor financeiro.
- (C) Retirar os materiais de outro setor, fazendo registro quando for material de valor superior a cinquenta reais.
- (D) Aguardar o estoque acabar completamente antes de comunicar a falta.

Questão 03

Ao iniciar a jornada em um órgão público, o auxiliar de serviços gerais recebe os Equipamentos de Proteção Individual necessários às suas atividades. Sobre a responsabilidade no uso e na conservação desses equipamentos, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta do trabalhador.

- (A) Emprestar o EPI a colegas de outros setores sempre que solicitado.

- (B) Utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina e zelar por sua conservação.
- (C) Utilizar o equipamento danificado até que ele se rompa por completo.
- (D) Guardar o EPI sem higienização junto aos produtos de limpeza.

Questão 04

Em uma campanha interna de responsabilidade socioambiental, um órgão público orienta seus servidores a adotarem atitudes sustentáveis no dia a dia de trabalho. O auxiliar de serviços gerais participa da campanha adotando hábitos que contribuem para a preservação ambiental. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude sustentável no ambiente de trabalho:

- (A) Fechar as torneiras ao terminar de usar a água e evitar o desperdício.
- (B) Descartar todo o lixo em uma única lixeira, sem separação de materiais.
- (C) Manter as luzes de ambientes vazios acesas durante todo o expediente.
- (D) Utilizar grandes quantidades de água mesmo em pequenas limpezas.

Questão 05

Uma prefeitura implantou a coleta seletiva em suas repartições e distribuiu lixeiras coloridas para orientar o descarte correto dos resíduos pelos servidores. O auxiliar de serviços gerais ficou responsável por recolher e encaminhar os materiais conforme o padrão de cores adotado no país. De acordo com a padronização de cores para a coleta seletiva, assinale a alternativa que indica corretamente a cor destinada ao descarte de papel:

- (A) Azul.
- (B) Verde.
- (C) Amarelo.
- (D) Vermelho.

Questão 06

Ao final do expediente em uma escola municipal, o auxiliar de serviços gerais guarda os equipamentos e materiais de trabalho utilizados na limpeza. Para prolongar a vida útil desses itens e mantê-los em condições de uso, ele adota práticas de conservação. Assinale a alternativa que apresenta uma prática adequada de conservação dos materiais de trabalho:

- (A) Deixar as vassouras apoiadas com as cerdas voltadas para o chão.
- (B) Lavar, secar e guardar o rodo e o pano em local ventilado após o uso.
- (C) Guardar o pano ainda úmido dentro de um saco plástico fechado.

- (D) Armazenar os produtos químicos misturados no mesmo recipiente.

Questão 07

Após uma forte chuva, o pátio externo de uma unidade pública ficou coberto de folhas e com poças de água acumuladas, enquanto o hall interno recebeu marcas de barro trazidas pelos usuários. O auxiliar de serviços gerais precisa organizar a sequência de trabalho para recuperar os dois ambientes de forma eficiente e segura. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Varrer o pátio empurrando as folhas para as poças de água, deixando-as acumuladas em um canto úmido para recolhê-las somente no dia seguinte.
- (B) Lavar o hall interno com grande volume de água antes de recolher as folhas do pátio, separar o lixo seco junto com o orgânico.
- (C) Recolher as folhas e escoar a água do pátio e, no hall interno, remover o barro e higienizar o piso com sinalização adequada
- (D) Higienizar o hall interno sem sinalização, pois a área está temporariamente vazia.

Questão 08

Durante a limpeza do corredor de uma unidade de saúde de grande circulação, o auxiliar de serviços gerais lava o piso com água e detergente. Enquanto o piso ainda está molhado, servidores e usuários continuam a transitar pelo local. Preocupado em prevenir acidentes, o auxiliar precisa adotar a medida mais adequada de segurança. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) Manter todo o corredor interditado, impedindo o acesso ao setor de saúde por tempo indeterminado.
- (B) Aplicar maior quantidade de água para acelerar o enxágue e liberar o corredor o quanto antes para a passagem das pessoas.
- (C) Concluir a limpeza rapidamente sem sinalização, confiando na atenção das pessoas que passam pelo local que está sendo higienizado.
- (D) Sinalizar o local com placa de piso molhado e, quando possível, limpar por etapas, mantendo parte da passagem livre.

Questão 09

Ao apoiar a organização da merenda de uma escola municipal, o auxiliar de serviços gerais observa a orientação nutricional de oferecer refeições equilibradas. Considerando as noções básicas sobre grupos de alimentos e seus nutrientes, assinale a alternativa que associa corretamente o alimento à sua principal função no organismo.

- (A) O arroz e o pão são fontes de carboidratos, que fornecem energia ao organismo.

- (B) O óleo e a manteiga são os alimentos que fornecem vitaminas e fibras.

- (C) A carne e o ovo são as principais fontes de carboidratos do cardápio.

- (D) As frutas e verduras são as principais fontes de proteínas de origem animal.

Questão 10

O auxiliar de serviços gerais que atua em uma unidade pública mantém contato frequente com colegas, servidores e o público. Sobre postura profissional, higiene pessoal e relacionamento humano no ambiente de trabalho, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A apresentação pessoal asseada e o uso adequado do uniforme fazem parte da postura profissional esperada.

() A cordialidade e o respeito no trato com colegas e público contribuem para um bom ambiente de trabalho.

() O trabalho em equipe deve ser evitado, pois cada servidor deve resolver suas tarefas de forma isolada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, F, V.

(B) F, V, V.

(C) V, V, F.

(D) F, F, V.

Questão 11

Em uma creche pública, o auxiliar de serviços gerais apoia a rotina da cozinha e precisa adotar cuidados de higiene antes de manusear os alimentos que serão servidos às crianças. Considerando as boas práticas de manipulação de alimentos, assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto a ser adotado antes de iniciar o preparo:

(A) Manipular os alimentos utilizando anéis e pulseiras durante o preparo.

(B) Provar os alimentos com a mesma colher que retorna à panela.

(C) Secar as mãos na barra do próprio uniforme após lavá-las.

(D) Higienizar as mãos com água e sabão antes de manipular os alimentos.

Questão 12

No desempenho de suas atividades em um órgão público, o auxiliar de serviços gerais manuseia produtos químicos e realiza a limpeza de pisos molhados. Para preservar sua integridade física, ele utiliza equipamentos de proteção. Completa-se corretamente a frase: o equipamento destinado a proteger as mãos do contato com produtos de limpeza é a _____, e o equipamento que reduz o risco de quedas em pisos

escorregadios é o _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) bota de cano longo / protetor auricular
- (B) máscara facial / óculos de proteção
- (C) touca descartável / avental impermeável
- (D) luva de borracha / calçado antiderrapante

Questão 13

No refeitório de uma escola pública, o auxiliar de serviços gerais auxilia na guarda dos alimentos após a entrega dos fornecedores. Para garantir a qualidade e a segurança dos alimentos servidos às crianças, ele observa a validade e as condições de conservação. Assinale a alternativa que apresenta o cuidado correto na conservação dos alimentos.

- (A) Guardar os alimentos diretamente sobre o piso do depósito para aproveitar a área disponível.
- (B) Utilizar alimentos com a embalagem estufada, desde que dentro do prazo.
- (C) Armazenar os alimentos perecíveis sob refrigeração e observar o prazo de validade.
- (D) Manter os alimentos perecíveis em temperatura ambiente por vários dias.

Questão 14

Em uma escola municipal, o auxiliar recebe a orientação de higienizar os vasos sanitários dos banheiros de uso coletivo. Diante do acúmulo de sujeira e do risco de contaminação nesses locais, ele deve escolher o produto de limpeza mais indicado para essa finalidade específica. Considerando as características técnicas dos produtos de limpeza, assinale a alternativa que apresenta o produto adequado para a desinfecção de vasos sanitários:

- (A) Removedor de gordura neutro, indicado para louças de cozinha.
- (B) Cera líquida incolor, própria para dar brilho a superfícies.
- (C) Álcool em gel 70%, destinado à antissepsia das mãos.
- (D) Desinfetante à base de cloro ou de outro princípio ativo germicida, próprio para sanitários.

Língua Portuguesa

Questão 15

Os adjetivos desempenham importante função na estrutura da oração, pois atribuem características, estados ou qualidades aos substantivos, estabelecendo relações de sentido essenciais para a construção textual. Considerando esse aspecto, analise a oração abaixo:

"Durante a reunião, a competente pesquisadora apresentou um relatório detalhado sobre os resultados

obtidos no experimento científico."

Assinale a alternativa que identifica corretamente uma palavra que exerce função de adjetivo no período acima.

- (A) Resultados.
- (B) Relatório.
- (C) Apresentou.
- (D) Competente.

Questão 16

A acentuação gráfica da língua portuguesa é regida por regras específicas diversas. O domínio dessas regras é indispensável para a produção de textos de acordo com a norma-padrão. Considerando as normas de acentuação gráfica, leia atentamente as afirmativas a seguir e identifique em quais delas a acentuação gráfica está correta.

I.O caráter ético do pesquisador foi reconhecido durante a cerimônia de premiação.

II.A comissão concluiu que a idéia apresentada merecia nova análise técnica.

III.O herói da narrativa demonstrou coragem diante das dificuldades encontradas.

IV.Os candidatos veem com entusiasmo as novas oportunidades oferecidas pela instituição.

V.O científico responsável pelo laboratório apresentou os resultados da pesquisa ao conselho.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas em que a acentuação gráfica está correta.

- (A) III, IV e V.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e V.

Questão 17

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.

- (A) Fui eu quem chegou primeiro ao auditório para acompanhar a abertura do evento.
- (B) Neste departamento existem-se procedimentos específicos para a análise dos processos administrativos.
- (C) Houveram diversas manifestações durante o seminário promovido pela universidade.
- (D) Vende-se equipamentos de informática destinados aos laboratórios da instituição.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

No Brasil, discute-se uma proposta de alteração da jornada semanal de trabalho com ampliação do período de descanso dos trabalhadores. Caso a proposta seja aprovada, qual mudança estará diretamente relacionada ao fim da escala 6x1?

- (A) A adoção de cinco dias de trabalho para dois dias de descanso.
- (B) A substituição do descanso semanal por folgas mensais.
- (C) A redução do número de dias de descanso ao longo da semana.
- (D) A ampliação da jornada diária para dez horas de trabalho.

Questão 19

Durante a formação do município de Palma Sola (SC), as empresas colonizadoras tiveram importante participação no processo de ocupação da região. Qual era o papel dessas empresas no processo de colonização?

- (A) Empregar os imigrantes em fazendas e comércios.
- (B) Organizar a instalação dos imigrantes e garantir a sua segurança.
- (C) Vender terras aos imigrantes que chegavam à região.
- (D) Distribuir as terras doadas pelo governo para a colonização local.

Questão 20

A Lei Orgânica do Município de Palma Sola (SC) determina como um dos direitos dos servidores públicos a remuneração do serviço extraordinário, que deve ser superior ao normal em:

- (A) No mínimo em 25% (vinte e cinco por cento).
- (B) No mínimo em 50% (cinquenta por cento).
- (C) No mínimo em 60% (sessenta por cento).
- (D) No mínimo em 40% (quarenta por cento).



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**